

# ГАРАНТІЙНА КАРТА

Відповідно до умов, зазначених в „Умовах гарантії”,  
ми надаємо

## ДО 50 РОКІВ ГАРАНТІЇ

на керамічну черепицю CREATON model:

Номер рахунка-фактури з ПДВ (документ покупки, виданий Продавцем від імені Гаранта):

Дата продажу Уповноваженому:

Дані Уповноваженого:

Адреса Будинку:

Дані Продавця:

Підпис представника Продавця і печатка Продавця:

Я підтверджую та приймаю наступні умови гарантії.

Підпис Уповноваженого:

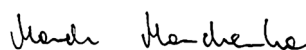
Тим самим передаю мої гарантії:

Ім'я та прізвище Уповноваженого:

Підпис Уповноваженого:

## ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

- Гарантія дійсна лише на території України (за винятком території Автономної Республіки Крим та зони проведення Антитерористичної операції) і поширюється на бетонну черепицю CREATON, придбану на території Республіки Польщі: CREATON Polska.
- Визначення:
  - «Гарантійна карта» означає документ, що містить умови гарантії на керамічну черепицю CREATON, надану Уповноваженому;
  - «Керамічна черепиця CREATON» означає керамічну черепицю, модель і документ покупки якої вказані в змісті цієї Гарантійної Карті;
  - «Будинок» означає місце, де виконується перша установка черепиці CREATON;
  - ТзОВ «CREATON Polska», юридична адреса: Олькуш (32-300), вул. Вспульна 6, зареєстрована в реєстрі підприємств, що ведеться районним судом для Кракова XII Господарський Відділ Національного Судового Реєстру під номером KRS 0000114321, статутний капітал 135 900 000 злотих, REGON: 811145245, NIP: 8522097221;
  - «Продавець» означає суб'єкт, який продав керамічну черепицю CREATON, дані якого вказані у цій Гарантійній карті;
  - «Уповноважений» означає особу, яка набула керамічну плитку CREATON у Продавця і будь-якого подальшого власника керамічної плитки CREATON, що має гарантійну карту, який може довести, що він набув право на здійснення гарантійних зобов'язань;
  - «Гарантійний термін» означає період 5 років з можливістю продовження до 50 років з дати продажу керамічної черепиці CREATON Продавцем, зазначеної в рахунку-фактурі, виданій Продавцем для цілей будівництва. В разі придбання керамічної черепиці CREATON для даного будинку партіями, гарантійний строк обчислюється з дати виставлення рахунку на суму покупки переважної частини керамічної черепиці CREATON для цього будинку;
  - «Виробництво» означає виробоче підприємство Гаранта, вказане Гарантом, розташоване в Республіці Польща;
- Гарант надає гарантію на відповідність керамічної черепиці CREATON нормам PN-EN 1304: 2013 - «керамічна черепиця і покрівельні матеріали - визначення та характеристики» щодо морозостійкості і промокання.
- Гарантія означає, що якщо протягом перших 5 років гарантійного терміну через мороз, який розуміється як погодні явища, в керамічній черепиці CREATON виникне дефект у вигляді неприйнятних змін стійкості до дії морозу або протікання, який визначається на підставі класифікації неприйнятних змін, визначених у вищевказаному стандарті і стандартах, що застосовуються відповідно до цих Правил гарантії, Гарант зобов'язується безкоштовно поставити якісну черепицю, відповідної до кількості дефектної черепиці CREATON з покриттям витрат на транспортування і установку черепиці замість дефектної на основі даної гарантії, а також демонтаж та утилізацію дефектної черепиці. Гарант виконує вищезазначені роботи самостійно або передає їх стороннім особам. В особливих випадках Гарант може дозволити виконання відповідної роботи Уповноваженому або обраній ним третій стороні, за умови, що такі витрати покриватимуться за середніми ставками, що діють в регіоні, де розташований будинок. Гарант не відшкодує витрат на допоміжні матеріали та вартість будь-яких ушкоджень, що виникають внаслідок дефекту, а також ненавмисної шкоди, заподіяної в ході виконання зобов'язань, зазначених в даному розділі.
- У разі, коли Уповноважений продовжує термін гарантії, як описано в пункті 6, гарантійний строк продовжується до 50 років, при чому, якщо через перших п'ять років гарантійного терміну виникне дефект через вплив морозу, як визначено відповідно до пункту 4 цієї гарантії, Гарант зобов'язується тільки доставити з заводу якісну черепицю відповідно до кількості пошкодженої черепиці CREATON. Гарант забезпечує завантаження черепиці на складі, але не відшкодує витрат на її транспортування, монтаж і демонтаж, та будь-які інші витрати.
- Гарантійні послуги, описані в пункті 5, будуть надаватися Уповноваженому за умови, якщо він зареєструє покупку керамічної черепиці CREATON на сайті Гаранта [www.creaton.pl](http://www.creaton.pl) не пізніше, ніж протягом 24 місяців з дати покупки керамічної черепиці CREATON і отримає підтвердження такої реєстрації електронною поштою.
- У зв'язку з тим, що предметом гарантії є будівельні матеріали, Уповноважений зобов'язаний запобігати збільшенню шкоди, яка виникає внаслідок використання ймовірно дефектної черепиці CREATON. Таким чином, потрібно утриматися від використання керамічної черепиці CREATON в процесі будівництва, якщо заявлений дефект можна було виявити до установки або іншого використання черепиці CREATON. Зобов'язання Гаранта не стосується ситуацій, в яких належна обачність до установки дозволила виявити дефекти в керамічній черепиці CREATON - в таких випадках Уповноважений буде зобов'язаний тільки доставити на будівельний майданчик якісну черепицю CREATON.
- Правильно складену гарантійну претензію розглядає Гарант, який проводить відповідну процедуру, яка завершується надсиланням інформації Уповноваженому. Гарант у випадку визнання претензії має виключне право приймати рішення про спосіб виконання зобов'язань за гарантією, а Уповноважений зобов'язаний співпрацювати при виконанні своїх повноважень, зокрема, для забезпечення необхідної Гаранту інформації, надсилання фотографій Будинку та надсилання на адресу офісу Гаранта зразків для аналізу, а також забезпечення огляду даху представниками Гаранта. Відсутність інформації, повідомлень або зображень будівлі, відправки зразків або надання дозволу на інспекцію протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання запити Гаранта вважається відмовою Уповноваженим від претензій, і процедур пов'язаних з нею. У разі необхідності виконання дій, зазначених в цьому параграфі, період опрацювання претензії продовжується на період надання інформації, фотографій, зразків або огляду.
- Уповноважений у зв'язку з гарантією зобов'язаний в будь-який час надавати представнику Гаранта інформацію про місця, де утворився дефект керамічної черепиці CREATON, і погоджується підготувати досьє з цього місця, зокрема, фотографії і можливість їх використання в процесі розгляду претензії, в іншому випадку Уповноважений втрачає права у зв'язку з гарантією.
- Гарант буде докласти всіх зусиль, щоб виконати експертизу по суті претензії протягом 30 днів з моменту її подачі, починаючи з дня отримання Гарантом претензії у письмовій формі. Гарант залишає за собою право продовжити термін розгляду претензії, зокрема, якщо це буде технологічно об'єднано, зокрема, якщо це необхідно для вивчення дефекту керамічної черепиці CREATON в лабораторії або на підприємстві виробника. Гарант повідомить Уповноваженого про подовження терміну очікування розгляду претензії протягом 30 днів з моменту отримання претензії, зазначеної вище.
- У випадку визнання претензії, термін для виконання вимог, враховуючи їх специфіку та залежність від атмосферних умов, буде визначений Гарантом і Уповноваженим.
- Передумовою для реалізації прав та зобов'язань за цими гарантійними умовами є:
  - використання для встановлення черепиці оригінальних аксесуарів даху марки CREATON, і, зокрема, функціональних покрівельних елементів черепиці (коньків, торцевих планок, вентиляційних елементів, трійників, снігозатримувачів Signum і т.д.), відповідно до пропозиції Уповноваженого. Використання аксесуарів, не передбачених Гарантом, еквівалентно втраті всієї гарантії\*\*;
  - пред'явлення Гаранту (для перевірки) Уповноваженим правильно заповненої Продавцем Гарантійної карти і документу, що підтверджує покупку керамічної черепиці CREATON у Продавця. Для кожного наступного власника керамічної плитки CREATON, які не придбали її безпосередньо у Продавця, Уповноважений повинен надати Гаранту документ переходу прав на черепицю і цю гарантійну карту;
  - у випадку претензії, зазначених у пункті 5, оформлення операції та одержання підтвердження реєстрації, зазначеної у пункті 6;
  - негайне письмове повідомлення про виявлені недоліки Гаранту (претензія) протягом не більш як 14 днів після їх виявлення, з описом дефекту черепиці, контактні дані Уповноваженого і, якщо Уповноважений має таку можливість, фотографії, що демонструють дефект черепиці.
- Гарантія не поширюється на:
  - шкоду, заподіяну впливом морозу, яку норми не кваліфікують як неприйнятні пошкодження керамічної черепиці;
  - збитки, заподіяні в результаті непрофесійного встановлення конструкції покрівлі даху (включаючи відсутність вентиляції), на якій встановлено керамічну черепицю CREATON, або викликані неправильним або несумісним монтажем, що суперечить вимогам виробника;
  - шкоду, заподіяну перестиланням, переробками або модифікаціями керамічної плитки CREATON та іншими проявами неправильного використання або недотримання інструкції виробника. Сумніви в цьому відношенні пояснюються Технічно-комерційним відділом. У разі розбіжностей між інструкціями виробника і шалувезими правилами виготовлення покрівель або загальними принципами використання керамічної плитки перевагу матимуть інструкції виробника черепиці;
  - пошкодження керамічної черепиці CREATON, викликані зовнішніми чинниками, такі як : блискавка, буревій, град, повінь, пожежа, повалені гілки дерев, хімікати, пошкодження, викликані дією інших факторів, які не є впливом морозу;
  - природне знебарвлення керамічної плитки CREATON в процесі її старіння та можливі відмінності у кольорі;
  - якщо ціна покупки керамічної черепиці CREATON, на яку поширюється претензія, не була сплачена повністю.
- Претензії щодо виявлених дефектів керамічної черепиці CREATON повинні бути надіслані рекомендованим листом виключно на дійсну зареєстровану юридичну адресу Гаранта, вказану в реєстрі підприємств або на електронну пошту [reklamacje@creaton.pl](mailto:reklamacje@creaton.pl). Таке повідомлення має містити принаймні:
  - дані Уповноваженого стосовно гарантії, що дозволяють зв'язатися з ним;
  - опис характеру дефекту керамічної черепиці CREATON та обставин їх виявлення та, де це можливо, фотографії, що демонструють дефект;
  - копію гарантійної карти та документ, що підтверджує придбання керамічної черепиці CREATON.
- В залежності від способу надсилання претензії, так само надсилається відповідь Гаранта на претензію.
- Гарантія не виключає, не обмежує і не призупиняє прав особи, яка придбала керамічну черепицю CREATON щодо Продавця відносно як гарантії, так і гарантійних прав, якщо такі повноваження надані або надаються відповідно до чинного законодавства.
- Сума будь-якої компенсації, яку Гарант буде зобов'язаний виплатити Уповноваженому на основі вимог, що випливають із цих Умов гарантії обмежується ринковою сумою вартості покупки товарів по гарантії.
- Гарантія надається на підставі польського законодавства і у випадку вирішення будь-яких спорів, що виникають з гарантії, вони будуть розглядатися на основі польського законодавства та судами польської юрисдикції. У вирішенні спорів має компетенцію суд за юридичною адресою Гаранта.
- «Умови гарантії» дійсні з 9 жовтня 2017 року.



Марек Мархевка  
Виконавчий директор

Олькуш, 9 жовтня 2017 р.

\* Через часті випадки несанкціонованої модифікації виробів CREATON з використанням зареєстрованої товарної марки CREATON, Гарант звертається до Покупця з проханням перевірити у Продавця, чи придбані товари дійсно отримані від Гаранта, і є немодифікованими.